

Informe de impacto en la comunidad

AÑO FISCAL 2020

El año fiscal 2020 se puede dividir en dos partes distintas: antes de COVID-19 y durante COVID-19. En la primera parte se vieron grandes avances en la prestación de servicios bibliotecarios innovadores, incluyendo la apertura de un espacio nuevo y más grande para Discoveries: La Biblioteca en el Mall, la renovación significativa de la biblioteca de Severn, y además adoptamos la eliminación de multas en materiales para niños y adolescentes. Esto último demostró una dedicación a nuestra comunidad que se muestra diferente a la de antes.

Cuando la biblioteca cerró sus puertas el 13 de marzo, no sabíamos lo que nos deparaba el futuro. Seguramente nadie imaginó que nuestros edificios no serían seguros para reabrir durante casi tres meses. Cuando la pandemia de COVID-19 se extendió por todo el mundo, el personal de la biblioteca rápidamente comenzó a preguntarse, "¿cómo podemos ayudar?" El personal estaba ansioso por comenzar a trabajar en formas nuevas para poder ofrecer servicios fundamentales a nuestros clientes.

Aumentar el contenido digital para los clientes encerrados en casa se convirtió de inmediato en una prioridad absoluta. El personal compró más de 35,000 libros electrónicos y audiolibros electrónicos nuevos durante el cierre. Las adiciones constantes a nuestra biblioteca digital aseguraron una reducción en el tiempo de espera y permitieron que la biblioteca brindara una gama más amplia de materiales, como por ejemplo, más libros para niños, más opciones en español, o títulos que necesitan los estudiantes o profesionales que trabajan desde casa.

Más allá de nuestros libros, los recursos educativos de la biblioteca adquirieron un nuevo nivel de importancia cuando cerraron las escuelas y las empresas. Se agregaron recursos de aprendizaje y desarrollo profesional y los servicios ya existentes aumentaron el acceso desde el hogar. Nuestro personal dedicado también estuvo listo para responder personalmente a las preguntas de nuestros clientes a través de las redes sociales o de nuestro servicio *Envíe un correo electrónico a un Bibliotecario*.

A los pocos días del cierre de las bibliotecas, el personal comenzó a ofrecer programas virtuales por primera vez. Los adultos disfrutaron de grupos de discusión, talleres, ayuda con libros electrónicos y demás. Los niños disfrutaron de las Horas del Cuento en vivo diarias, incluidos los programas bilingües, a través de Facebook.

Mientras que el personal atendía a los clientes de forma remota, también planeaban con anticipación cómo comenzar el servicio en persona de una manera segura. Por primera vez, los clientes pueden hacer uso de un servicio de recogida en la acera al aire libre (gracias al apoyo de la Fundación de la Biblioteca y del condado), Wi-Fi y webchat. Los clientes también pueden programar una cita para ver el material en las estanterías, usar una computadora de la biblioteca u obtener ayuda personalizada del personal.

Si bien estamos ansiosos por que la situación sea lo suficientemente segura como para reabrir nuestras bibliotecas por completo, continuaremos agregando recursos digitales y físicos, apoyando y promoviendo organizaciones que ayudan a nuestra comunidad y brindando servicio a nuestros clientes haciéndolo lo mejor que podamos.

Skip Auld, director ejecutivo de la biblioteca pública del condado de Anne Arundel.

ELIMINACIÓN DE MULTAS PARA NIÑOS Y JÓVENES.

El 6 de enero, AACPL dejó de cobrar multas de todos los libros, películas y música para niños y adolescentes. Además, la biblioteca también eximió \$ 754,637 en multas y tarifas antiguas para clientes menores de 18 años y cargos por demora pendientes en materiales para niños y adolescentes en las cuentas de adultos. Más de 33,000 personas recibieron la sorpresa de Año Nuevo con un ahorro promedio de \$ 22.

"Como institución pública, tenemos la responsabilidad de poner nuestros artículos a disposición de la mayor cantidad de personas posible. Eliminar estas multas permitirá que más personas disfruten de nuestros materiales para la educación, el enriquecimiento y la inspiración", dijo el director ejecutivo Skip Auld.

COMBATIENDO EL RACISMO Y HABLANDO POR LOS MARGINALIZADOS

En los últimos años, la biblioteca pública del condado de Anne Arundel se ha convertido en defensora de las personas marginadas de nuestra sociedad. Si bien la pandemia exacerbó las disparidades económicas y raciales a las que enfrentan muchas personas, la biblioteca se compromete a proporcionar recursos educativos y promover la igualdad entre todos los residentes.

AACPL ha reafirmado su compromiso de eliminar las barreras raciales y de igualdad social; crear y mantener un ambiente de diversidad, inclusión y respeto; asegurarnos de que estamos llegando e involucrando a personas desfavorecidas; servir como coordinador de conversaciones y ser franco en temas difíciles.

En el año fiscal 2020, la biblioteca se volvió a dedicar y a proporcionó programas y materiales que abordan el racismo sistémico y brindan sugerencias tangibles sobre cómo construir una sociedad más igualitaria. Reconocemos que las bibliotecas tienen un papel que desempeñar como socios de confianza y pilares de la democracia.

Gracias a los fondos recibidos por la Fundación de la Biblioteca, los clientes pudieron recibir capacitación especial sobre racismo estructural desde el Racial Equity Institute.

BIBLIOTECA DE SANACIÓN

En un esfuerzo por ayudar a los niños y las familias que se enfrentan una pérdida significativa, AACPL comenzó a ofrecer kits de biblioteca de sanación. Los kits, creados desde un aporte del dolor y por profesionales de la educación, incluyen libros, recursos y actividades seleccionados para ayudar a explicar la muerte a los niños pequeños y navegar por el camino de la curación.

El kit es adecuado para un rango de edades comprendido desde los 2 a los 10 años y se puede tomar prestado sin pagar una multa durante tres semanas. Simplemente haga una reserva y recójalo en cualquier Biblioteca.

LO QUE DICEN LOS CLIENTES

Los clientes han estado compartiendo su opinión acerca de cómo el servicio de la biblioteca los está ayudando a superar la pandemia y cuánto aprecian los esfuerzos del personal para mantenerlos a salvo.

"Desde el cierre, lo que más extrañé fue la biblioteca. Me sentí sin una escuela para mi hijo y sin muchos libros para niños, ¡me hizo darme cuenta de cuánto dependo de su maravilloso servicio! ¡No puedo agradecerles lo suficiente por estar ahí!"

"El servicio en la acera ha sido fantástico. También aprecio cómo se ponen en cuarentena los materiales devueltos."

"El sistema de la biblioteca es un gran activo para el área y un recurso apreciado para mí, tanto en persona como de forma remota. Mi agradecimiento a todos los que se han enfrentado tan bien a esta crisis y a los que siguen estando disponibles para ayudar."

"Usé el servicio de recogida en la acera y fue perfecto (¡incluso me dieron 2 máscaras gratis!); También he reservado libros y he venido a recogerlos desde que volvieron a abrir. Utilizo la aplicación para tomarlos prestados y no tengo que acercarme a nadie. En lo que a mí respecta, AACPL hizo todo lo posible para servir a sus clientes, y realmente lo aprecio."

"Gracias a todos los bibliotecarios y al personal que siguieron trabajando, asegurando que los usuarios tuvieran acceso a una amplia gama de materiales y programas en todo momento."

"Muy impresionado por los pasos que tomó AACPL para garantizar la seguridad de sus usuarios para que la biblioteca se abriera."

BIBLIOTECAS AMIGAS DE LA DEMENCIA

Una de las funciones de la biblioteca es ser un lugar seguro para personas de todas las edades. Los clientes con demencia y sus cuidadores se enfrentan a desafíos únicos cuando participan en sus comunidades.

En un esfuerzo por servir a estos clientes, AACPL se ha comprometido a hacer que todas sus sucursales sean Bibliotecas Amigas de la Demencia.

A principios de este año, el personal de la biblioteca comenzó a recibir capacitación para aumentar el conocimiento de los problemas a los que se pueden enfrentar los clientes con demencia y sus cuidadores y la mejor manera de servir a esos clientes. También proporcionaremos listas de libros, programas para el público y compartiremos folletos y recursos de apoyo en nuestra comunidad, como el Departamento de Envejecimiento y Discapacidades, Hospice of the Chesapeake y la Asociación de Alzheimer de Maryland.

"El personal es maravilloso trabajando en un momento estresante. Son extremadamente conscientes de mantener un ambiente seguro", - Cliente de la biblioteca

NUEVAS FACILIDADES

Busch Annapolis

La nueva Biblioteca Michael E. Busch Annapolis abrió al público el 22 de julio. El edificio de 32,500 pies cuadrados lleva el nombre de Michael Busch, residente y servidor público de Annapolis. La nueva biblioteca cuenta con 85.000 libros y materiales; una gran sala de reuniones comunitaria; seis espacios de colaboración para estudios y reuniones; un área infantil ampliada y espacio al aire libre; área de adolescentes; zona tecnológica; Makerspace; El Café Vending de la Fundación de la Biblioteca y el Salón Comunitario de la Familia Samuel J. y Donna L. Brown; y más de 1,500 pasarelas de ladrillos grabados que sirven de inspiración para todos.

Hay 21 espacios nombrados en el nuevo edificio en honor a aquellas personas en nuestra comunidad que en conjunto donaron \$825,000 para apoyar la biblioteca.

Riviera Beach

Está previsto que la demolición y la construcción comiencen a finales del 2020 en la antigua instalación y el personal de la biblioteca recientemente trasladó las operaciones a una ubicación temporal en 8485A Ft. Smallwood Rd. Esta nueva biblioteca renovada está programada para abrirse en 2022.

Severn

La Biblioteca de Severn se sometió a una importante renovación durante los últimos 18 meses gracias a casi \$ 1.2 millones en fondos del Consejo de Desarrollo Local del condado. Entre las características se incluyen: un nuevo vestíbulo y cafetería; sala comunitaria mejorada, muebles y estantes más acogedores, chromebooks para tomar prestados y demás. La biblioteca renovada abrió el 13 de marzo.

Discoveries: la biblioteca en el Mall

Una nueva biblioteca más grande en el centro comercial Westfield Annapolis abrió a mediados de febrero con mucha expectación. La sucursal cuenta con más de 12,000 pies cuadrados de espacio que incluye un área para adolescentes, área de juegos ampliada Discovery Dock, sala separada para programas y más libros y materiales.

"¡Nos encanta la nueva Discoveries! Es tan grande y ofrece aún más cosas para todos los miembros de mi familia" - Cliente de la biblioteca.

JUNTA DIRECTIVA DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DEL CONDADO DE ANNE ARUNDEL

La Junta de Fideicomisarios es el órgano de gobierno de la Biblioteca Pública del Condado de Anne Arundel. Está compuesto por voluntarios que representan a todas las áreas de nuestro condado. Los fideicomisarios asumen sus funciones de voluntarios con una variedad de experiencias y antecedentes, y un fuerte deseo de garantizar la vitalidad a largo plazo de nuestras bibliotecas públicas.

En el año fiscal 2020, el cuerpo incluía:
William J. Colquhoun - Presidente
Joyce C. Miller - Primera vicepresidenta
William A. Shorter, Jr. - Segundo vicepresidente
Deirdre Anne Hendrick - Tesorera
Barbara D. Maxwell - Secretaria

DIRECTORES

Penny Evans
Keith A. Seay
Simmona Simmons

FIDEICOMISARIOS

Leslie A. Anderson
Tonya E. Baroudi
Joan C. Beck
Cathy Belcher
Joseph E. Bles
Laura J. Brown
James R. Estep
James Harle
Bert L. Rice
Donald E. Roland

J. Robert Sapp III
Jacqueline R. Seamon
JanElaine Smith
Sandra L. Solomon
Gerald P. Starr
Fred Stielow

FUNDACIÓN DE LA BIBLIOTECA

La Fundación de la Biblioteca Pública del Condado de Anne Arundel es una organización independiente sin fines de lucro que recauda fondos que normalmente no se cubren con fondos públicos. Estas contribuciones mejoran los servicios en cada una de las 16 sucursales y sedes de la biblioteca y provienen de personas, empresas, fundaciones y organizaciones que otorgan subvenciones. Un cuerpo de veinte miembros voluntarios de la junta supervisa el funcionamiento de la Fundación de la Biblioteca, junto con un equipo de tres profesionales del desarrollo.

Desde su fundación en 2006, la Fundación de la Biblioteca ha recaudado más de \$3.5 millones de fuentes privadas. Algunas de las iniciativas financiadas en el Año Fiscal 2020 incluyeron cientos de programas virtuales de la biblioteca con autores, presentaciones musicales y de danza, demostraciones, narración de historias y mucho más; miles de incentivos y premios que incluyen libros, audífonos y revistas para niños, adolescentes y adultos; un aumento de espacios acogedores, como mejor señalización, exhibidores de libros, sofás y otros asientos y estaciones de carga de batería de dispositivos electrónicos; acceso más amplio a la tecnología como hotspots con datos ilimitados, Chromebooks y bolígrafos en 3D; y la flexibilidad necesaria para responder a un modelo de servicio diferente: Recogida en la acera, proporcionamiento de recursos, un mayor acceso, y la ampliación de programas para los más afectados por el alcance de COVID.

El apoyo filantrópico de la comunidad permite que la Fundación de la Biblioteca responda a muchas necesidades en evolución y cambio constante de la biblioteca y de nuestra comunidad y hace posibles los servicios y las oportunidades que no podrían suceder sin este compromiso. Las donaciones se pueden hacer al fondo anual para las necesidades más importantes o se pueden asignar a una rama, proyecto o donación específicos. Nuestro programa de donaciones planificado incluye The Anna E. Greenberg Legacy Society y The Legacy of Learning Society.

JUNTA DIRECTIVA DE LA FUNDACIÓN DE BIBLIOTECAS AÑO FISCAL 2020

Samuel J. Brown, presidente
Chuck Ferrar, vicepresidente
William Hufnell, tesorero
Trish Strott, secretaria
Lisa Hillman, directora general
Karen W. Smith, directora general
Tessie LaRose Ballard
Jane Campbell-Chambliss
S. Hamilton Chaney
DeDe Duncan-White
Anna E. Greenberg
Linda Greene
María Hagerty
Christopher B. Nelson

Marc L. Rodríguez
Joan C. Beck, miembro ex-oficio
Joyce C. Miller, miembro ex-oficio
Skip Auld, miembro ex-oficio
Ann E. Glenn, miembro ex-oficio

"La biblioteca pública del condado de Anne Arundel es un gran activo. Continúen con el buen trabajo",
cliente de la biblioteca.